

くろーばーマーケット利用者アンケート 2023 年度

実施期間: 2024年1月30日~2月29日

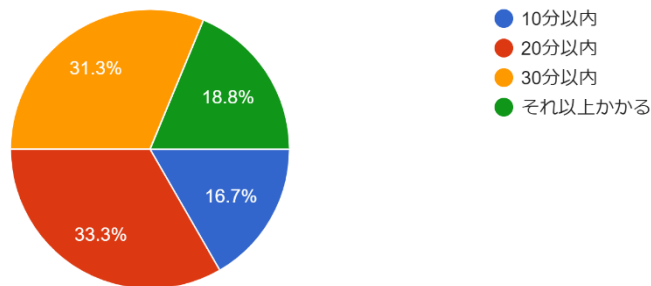
収集方法: Googleアンケートフォームによるオンライン回答、無記名

回答数48名/依頼レター配布数60名(回答率80.0%)

1. あなた自身についてお伺いします。

(1) ご自宅からくろーばーに来るのにどれくらいの時間がかかりますか？

48 件の回答

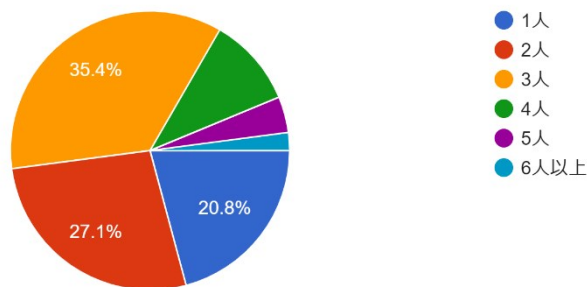


昨年より、遠方からの来所が増えています。

「30分以内」「それ以上かかる」合わせて、2022年度 31.7% ⇒ 2023年度 50.1%

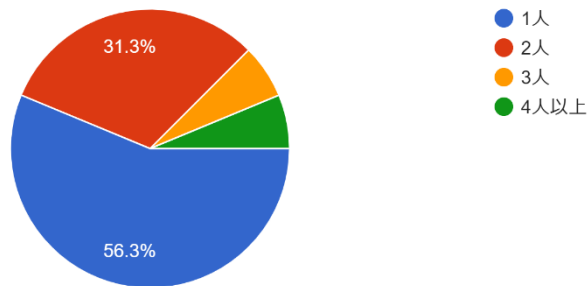
(2) 世帯人数を教えてください

48 件の回答

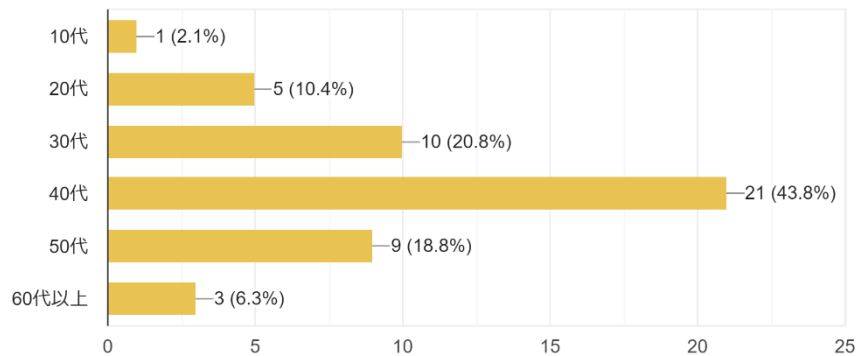


单身の方の利用が増えています。2022年度 7.3% ⇒ 2023年度 20.8%

(3) 世帯に未成年（18歳未満）のお子さんがある場合は、その人数を教えてください。
32件の回答



(4) 主に来所する方の年齢を教えてください。
48件の回答



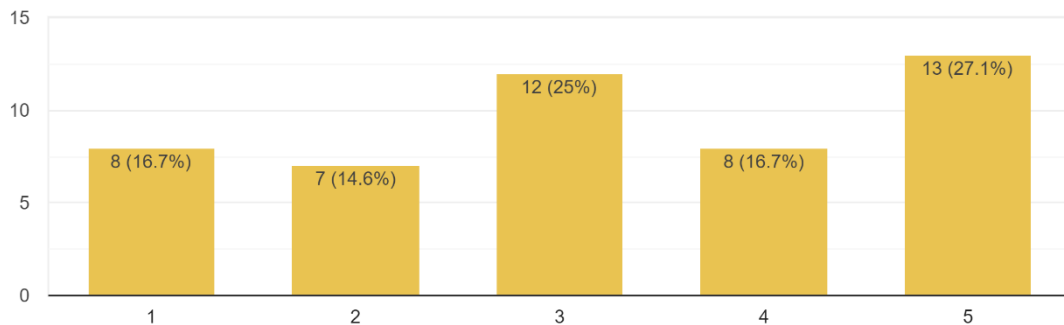
2. くろーばーマーケットについて聞かせてください。

(1) くろーばーマーケットを利用し始めて、食生活に変化はありましたか？

【※今年度初めて取ったアンケート項目】

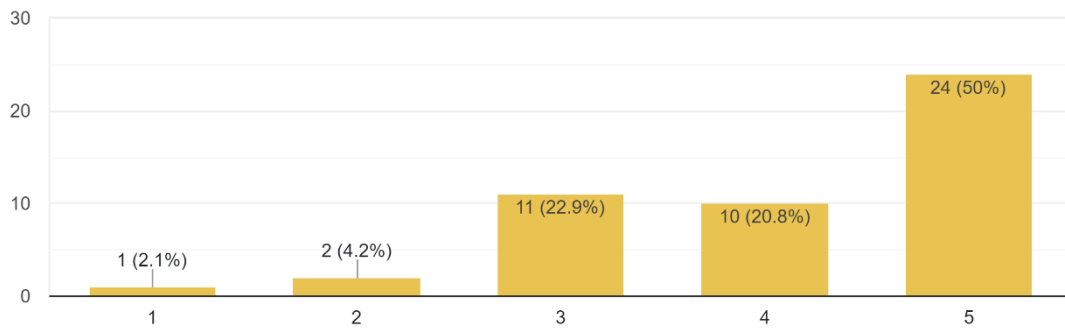
①利用【前】の食生活の満足度を教えてください。5点満点で評価してください。

- 1 不満がある
- 2 やや不満がある
- 3 普通
- 4 やや満足している
- 5 満足している



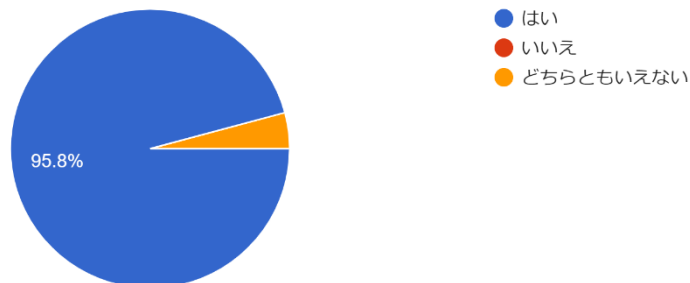
②利用開始【後】の食生活の満足度を教えてください。

48件の回答



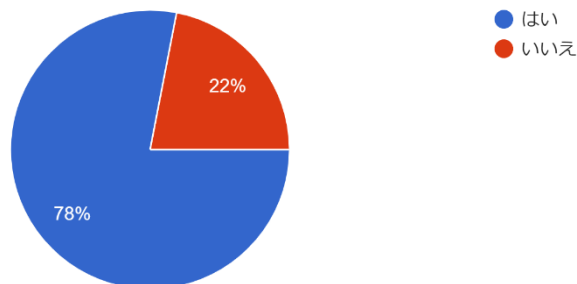
(2) スタッフは話しかけやすいですか？

48件の回答



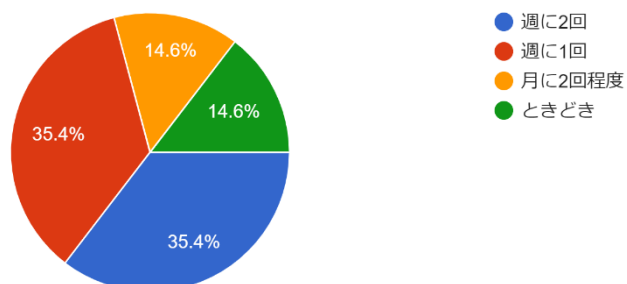
(3) スタッフと世間話をしたことがありますか？

41件の回答



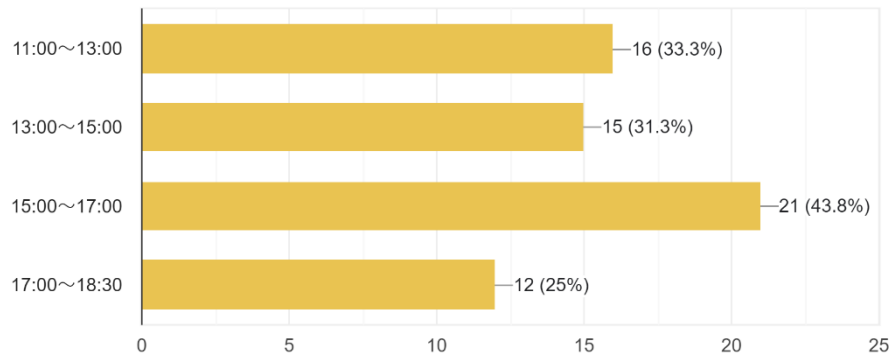
(4) 来所頻度と曜日を教えてください。

48件の回答



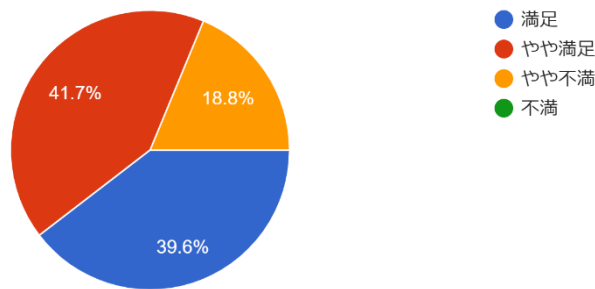
(5) くろーばーによく来る時間帯を教えてください。(最大2つまで)

48 件の回答



(6) 品物 (食糧品) について

48 件の回答



「やや不満」の回答が増えています。2022 年度 2.5% ⇒ 2023 年度 18.8%

「やや不満」「不満」と回答した方は、どういうところでそう感じたかを教えてください。

7 件の回答

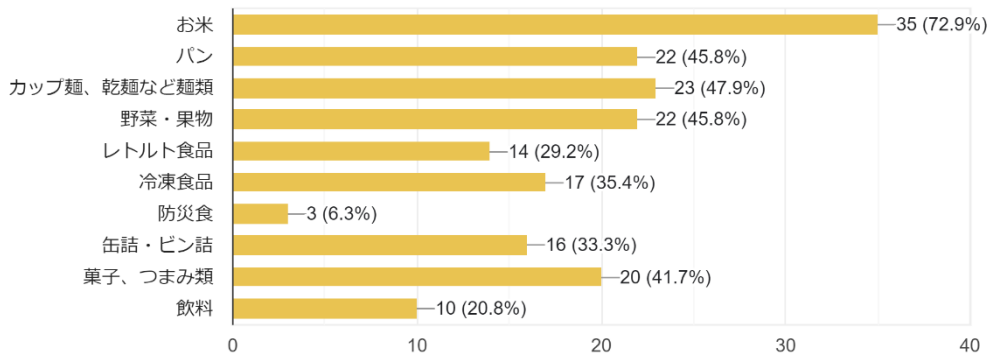
- ・品数が少ない
- ・持って帰れる量が少ない
- ・家族が多いので分けっこしながら、食べます。数が限られているので我慢することもあります。
- ・最近品数が少ない。でも仕方ないことだと思っています。なので来所は頻度を増やしています。
- ・くる時間によって品数少ない
- ・最近は1個ずつしか頂けなくなったこと
- ・ほぼほぼ満足なんですけど、交通費をかけて行って米なしで缶詰1個みたいな回や Facebook で
の予告無しで休み等安定しないことあるのでやや不満という評価です

品薄に関する、くろーばーマーケットの考え方

当初より、今余分にあるものをおすそ分けする近所の人のようなフラットな関係性を築きながらのスタンスを大切にしています。今日寄付を受けていた人も1年後には誰かに寄付している側かもしれない。その逆もあるかもしれない。一方的ではなく「おたがいさま」。提供品を増やす工夫はおこないつつも、開所時間を調整するなど、地域での活動を長く続けられることを大切にしていきたいと考えています。

(7) くろーばーにあると助かる・嬉しい品物を教えてください。(最大3つまで)

48 件の回答



(8) (7) 以外であると助かる・嬉しいものがあれば教えてください。

23 件の回答

- ・調味料 ・日用品 ・お茶 ・服
- ・学校用具、ティッシュ、トイレットペーパーマスク
- ・調味料 油、醤油、酢、ソースなど ・衛生用品(生理用ナプキン)
- ・カイロ 文具 洗剤 ・化粧品(化粧水、乳液、下地クリーム等)
- ・調味料 スキンケア商品 ・たまに調味料が置いてあるときはとても助かっています。
- ・消耗品トイレットペーパーやティッシュ ・調味料(しょうゆ、みそ、だしなど)
- ・生活用品 ・油や醤油、調味料
- ・贅沢は言えないぐらい助かってます。
- ・お酒 ・米があると助かります。 ・新品タオル ・お酒類
- ・子供服、シャンプー、ボディーソープなど

3. くろーばーマーケットや食品提供団体さんへのご意見やご感想をお聞かせください。

いつも食品をくださっている方たちに、利用者さんの声をお聞かせしたいので、ぜひぜひ記入してください。今後の運営継続のため、よろしくお願いいたします。

48 件の回答

- ・いつもありがとうございます
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます！
- ・満足している。
- ・物価が高くなってきているので、食べ盛りの子ども二人抱えていますので、いただいているお米等は毎日の食事に本当に助かっています。ありがとうございます！
- ・引き続きどうぞよろしくお願いいたします！
- ・いつも、お世話になりありがとうございます。実は正直なところ毎回かごを2つ持って、2人分のものを持ち帰る方をよくお見かけしますが、正直なところ不公平な気がします。確かに人それぞれ色々なご事情がありがたと思いますが、少しでも多く貰いたいという気持ちは皆さ

ん同じだと思います。なので、全員がかごをひとつだけ持って一人分のものだけを持っていかれた方が公平で良いと感じました。

- ・いつもありがとうございます。
- ・今、仕事からできなく手当で生活しているので食費を削っていました。物価が高くなり我慢する事が多くなって買えないものばかりでしたが助けて頂き本当に感謝しております。
- ・食事の回数も増えました。おやつも食べれるようになり幸せです。
- ・ありがとうございます。
- ・いつも優しく迎えてくださるスタッフさん達や、食品提供して頂いている方達にとっても感謝しています。
- ・週に 2 回利用させて頂いておりますが、食品を支援して頂く事にまだ正直恥ずかしさや抵抗感もあるのですが、実際利用させて頂く事で生活がかなり助かっていて本当に有り難いです。
- ・子が大きくなって来て生活が少し楽になるかと思っていたら逆に増えたり、食費を削っていたので本当にスーパーマーケットの存在に助けられています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも、お米をありがとうございます。
- ・食品をもらえて本当に助かって、ありがとうございました。子どもも一緒に連れて行っていつも喜ぶ感じがする。
- ・子供が多くて、食品をいただけること、とても感謝をしております！お菓子なんかをもらおうとすごく子供達が喜ぶます！
- ・鉛筆も喜びました！クリスマスのお菓子もとても喜びました。スタッフさんもとても優しく、また行きたいって子供達も言います。いつもありがとうございます。みかんなども買えずにいたので、たくさんもらえて嬉しいです！
- ・いつも私達家族を助けてくださりありがとうございます。こちらで頂いた物で家計が浮いた分子供達にお肉を食べさせられます。お菓子などは買えないので子供が喜びそうな物を頂いた時は私も嬉しくなります。
- ・頂いているお陰で、お米に困らずに居られることに感謝しています。その他に果物などでもその時その時にそれぞれとても嬉しいです。子どもたちからも感謝の言葉が出ています。利用させて頂いていて、生活する上での不安が緩和されています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・子供が多いのでお米がいただけるのはとても助かります。
- ・今後もよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます！
- ・みかん🍊甘くて美味しいです。
- ・色々選べたりするのも楽しいです。
- ・いつもありがとうございます。とても助かっています。
- ・色々頂けて助かってます。お菓子などもあり子供も楽しみにしてます。いつもありがとうございます。
- ・提供して頂いてる方には大変有りがたく思っております！クローバーに幾度に何があるのか楽

しみにして私達の生活がすごく助かります

- ・いつも食品をご提供くださりありがとうございます。家計が助かっているのはもちろんですが、クローバーマーケットで見つけてとても美味しい食品、便利な食品に出会うこともあります。どこに売っているんだろう、と探したこともあります。
- ・本当にいつも感謝しております。ありがとうございます。
- ・美味しいミカンを何回もいただきました
皮をむいて一房ずつにし、バラバラの冷凍ミカンも作っています
- ・ありがとうございます！
- ・いつも食材など提供していただき感謝しています。
- ・特にお米は大変助かってます。
- ・週2回の提供ですが、自分で欲しい物だけ選ばせてもらえるのでクローバーさんにも、提供させて頂いてる方にも感謝しています。
- ・これからも、お世話になろうと思ってるので宜しくお願い致します
- ・物価が高騰してきているので、食品の提供には本当に助けられています
- ・あれもこれもと言えばきりが無いので、今提供して頂けてる物が無くならないで、ずっと継続して行ってほしいです
- ・食品提供していただきありがとうございます。息子3人のシングルマザーには、くろーばーマーケットさんで頂けてる食品類がどれだけありがたいか。たまにある野菜や果物やパンが頂けるととっても嬉しいです！
- ・助かってます。いつもありがとうございます。
- ・いつも利用しています。瀬谷に引越して2年になりますが近くにこのような取り組みがあり感謝しております。
- ・うちは子供の人数が多いので、とても助かっています。ありがとうございます。
- ・すごく助かっています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・くろーばーマーケットで物資、メンタルの両面から助けられています。
- ・苦労も多いと想像しますが、くろーばーマーケットの活動が長く続くよう、ご協力していただくと幸いです。
- ・食品とても助かります。
- ・2023年冬より月1~2回利用しています。
- ・一番嬉しかったのはミカンです。ご寄付いただいている農家さん、美味しいミカンをありがとうございます。買い出しの際に、果物を買うのをいつも諦めていました。ミカンを買えた日は息子も大喜びで、皮をむいては私に渡してくれます。感謝しています。
- ・レトルト食品も嬉しいです。カレーやパスタソースは疲れている土日のお昼に食べています。
- ・お菓子も嬉しいです。うちではお菓子を買う日は特別な時なので、お店で悩みまくって一つ選ぶので、息子は食べたことがないお菓子がたくさんあります。新しいお菓子との出会いに目をキラキラさせている息子です。
- ・これからも引き続き活動して下さることを願っております。直接ありがとうございます、とお礼が伝えられないので今回のような機会が設けられて嬉しく思います。心から感謝してお

ります。

- ・お米やパンなどの主食から、フルーツや日用品まで多岐にわたり、いつも沢山いただいとても助かります。
- ・パート勤務なので、どうしても、食事の品数を節約しがちですが、いただいた物で1品増えたりと、本当に嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます
- ・距離がある為、月に一回しか利用出来ませんが大変助かっています。
- ・食略品は家族でいつも美味しく頂いています。
- ・スタッフの方から子どもの食べ物も提供して頂けるので安心して通所出来ます。
- ・遠距離の為、来所回数によって貰える量も増やして頂けると嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・くろーばマーケットさん、提供して下さった全ての皆様、住んでる場所が違うのに、貰える事に、毎回感謝してます。
- ・交通事故を貰い、仕事の出来ない体になり、収入無し貯金を崩して生活を、生活保護を受けずに、貰える食品で何とか生き繋いでます。
- ・自分にとっては、多少1年くらい過ぎた食品でも、捨てずにこれがあればまだ生きれるって思うようになりました。
- ・何でも、貰える事に感謝。その機会をくれた事にも感謝してます。
- ・何時のもありがたいです
- ・たすかります
- ・いつもたくさんの食料を頂いて家計が助かってます。スタッフさんとの話で心も助けられています。子供を連れていくとオマケでお菓子がもらえてとても嬉しそうにしています。
- ・お腹いっぱい食べさせることが出来て幸せを感じます。
- ・提供してる企業さんにも感謝しかないです。今の私達の生活になくてはならない存在です。この状況から抜け出せるよう頑張ってはいるのですが、、、
- ・本当に良かったです。いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。助かります。
- ・日々僕が文化的な食事ができるのはくろーばマーケットや食品提供団体さんのお陰です。毎回ありがとうございます。それと僕は貰ったことが無いんですが、お菓子などもあって子供がいる世代にとってはありがたいんじゃないかなと思ったので素晴らしいと思いました。
- ・果物など沢山頂けてとても助かります。
- ・寄付していただいていつも助かっています。お米がいただけるのはとても有り難いです。パンやお菓子など、普段買えない物があるととても嬉しくなります。いつもありがとうございます。
- ・お米を毎日食べるので大変助かっています。果物、お菓子、クリスマスや新学期前は子供へのプレゼントも頂き感謝しています。果物、パン、お菓子など買えず控えることが多くクローバーマーケットで頂けてありがたいです。お手数ご苦労をおかけしています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。

以上